

## 株式会社 ルネサンス 勧誘方針

### 【基本方針】

- ◆ 法令等を遵守することを最優先とし、適正な営業活動を行います。
- ◆ お客様の立場に立ってその意向を尊重し、誠実な営業活動を行います。

#### 1. 法令等の遵守

保険商品の販売等に係る勧誘にあたっては、法令、会社の方針、規程、手続き等（以下「法令等」といいます）を遵守することを最優先いたします。

#### 2. 最適な商品のご提案

保険商品の販売等に係る勧誘に際しては、お客様の知識・経験に配慮するとともに、お客様の加入または投資の目的・財産状況に照らして、適当と認められる保障内容・妥当な保障額の商品をご提案するよう努めます。

#### 3. 適切な勧誘

- (1) お客様からのご相談・ご要望には迅速かつ誠実に対応いたします。
- (2) 常に節度ある態度で接し、威圧的な態度や乱暴な言動等お客様を著しく困惑させるような行為は一切いたしません。

#### 4. 重要事項等の説明

保険契約の内容およびご契約に関する重要事項については、書面の交付等により説明を行い、十分に理解が得られるように努めます。

#### 5. 顧客情報の保護

お客様のプライバシーを保護し、お客様に関する情報は業務上必要な範囲で収集・使用するとともに、厳重な管理を行います。

#### 6. 勧誘時間帯への配慮

お客様にご迷惑をお掛けする時間帯や場所、方法で勧誘はいたしません。

#### 7. 各種ご相談・お問合せ窓口

総務部 TEL 03-5600-5411

お問合せ時間 月～金 9:30～18:00(年末年始及び祝祭日を除く)