

報道関係者各位

2021 年4月1日
株式会社ルネサンス

2021 年「オリコン顧客満足度®ランキング」 フィットネスクラブ 衛生管理 第1位に選ばれました！

株式会社ルネサンス(代表取締役社長執行役員:岡本 利治、本社:東京都墨田区、以下「当社」)は、株式会社 oricon ME(本社:東京都港区 代表取締役社長:小池 恒、以下「オリコン」)が発表した「オリコン顧客満足度®ランキング」のフィットネスクラブの評価項目「衛生管理」において、当社が1位に選ばれたことをお知らせします。

ご利用のお客様の多大なるご協力のもと、日頃から新型コロナウイルスの感染拡大防止対策に取り組んでいることが評価された結果であると考えております。

引き続き、お客様に安心して快適なフィットネスライフを送っていただけるよう、徹底した衛生管理に努めてまいります。



【衛生管理に関する当社の主な取り組み】

- 入口での消毒の実施
- 館内でのマスク着用の徹底
- 体温測定カメラでの自動検温
- 受付カウンターのアクリル板設置
- ジムエリア内の有酸素マシンのパーテーション設置または台数制限、マシン使用後の消毒徹底
- スタジオの参加人数調整と短時間化、対面にならない指導の徹底
- こまめな手洗いや消毒液での手指の消毒の推奨
- 各所ソーシャルディスタンスマーク設置
- FIA ガイドラインにある「利用者への注意喚起」POP を入り口に掲示

ルネサンスの安全・安心の取り組みはこちらから https://www.s-re.jp/special/info_safety/

【調査概要】

調査名:2021 年 オリコン顧客満足度®ランキング フィットネスクラブ

調査方法:インターネット調査

調査期間:2020/11/02~2020/11/06

調査対象者:2020 年6月以降にフィットネスクラブを利用したことがあり(体験は除く)、サービスの選定に関与し、料金を把握している人

調査地域:全国

詳細はこちらから https://life.oricon.co.jp/rank_fitness/evaluation-item/cleanliness.html

以上

● お問合せ先

株式会社ルネサンス 経営企画部パブリックリレーションチーム:村角(むらづみ)

TEL:03-5600-7811 FAX:03-5600-8898 MAIL:ml_pr@s-renaissance.co.jp

URL: <http://www.s-renaissance.co.jp/>