



平成 17 年 12 月 2 日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 ル ネ サ ン ス
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 執 行 役 員 齋 藤 敏 一
(コード番号：2378 東証第二部)
問 合 せ 先 経 営 企 画 部 担 当 部 長 安 澤 嘉 丞
(電 話 番 号 0 3 - 5 6 0 0 - 5 4 1 1)

個人情報保護方針逸脱の事態発生に関して

株式会社ルネサンス（本社：東京都墨田区、代表取締役社長執行役員：齋藤敏一）の運営するスポーツクラブ ルネサンス横浜において、当社の個人情報保護方針から逸脱する行為が発生しました。

該当のお客様には大変なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今回の事態を厳粛に受け止め、発生の経緯と今後の対応についてお知らせ申し上げます。

記

発生の経緯及び今後の対応

当社は、スポーツクラブ ルネサンス横浜のマッサージルームにおけるマッサージサービスを提供するため、専門会社に業務委託しております。今回、上記業務委託先会社から派遣されていた同社従業員が、自ら、若しくは当社のアルバイトスタッフを通じて知ったマッサージサービスご利用のお客様の個人情報を利用して、同社従業員を差出人として、お客様宛にダイレクトメールを送付するという事態が発生いたしました。

業務委託先従業員による個人情報を利用したダイレクトメール送付という今回の事態は、当社がお客様より個人情報をお預かりした際にご同意いただいた使用目的の範囲を超えたものであり、当社の個人情報保護方針から逸脱した行為であると認識しております。

ダイレクトメールが送付されたお客様は 112 名であり、それ以外のお客様の個人情報の利用は確認されておりません。現在、当社より該当するお客様には個別にご連絡申し上げ、事情をご説明させていただき、お詫び申し上げているところでございます。

当社ではこれまで個人情報の管理に万全を尽くしてまいりましたが、かかる事態を招きましたことについて、深くお詫び申し上げますと共に、今後、個人情報の管理を一層強化し、従業員への教育を徹底し、再発の防止に全力を挙げて取り組んでまいります。

以上